

Co to jest RODO ?

Jest to powszechnie stosowany skrót Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych.

Jaki jest cel RODO ?

Celem regulacji jest ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE i zwiększenie poziomu ochrony danych osobowych osób fizycznych w UE.

Od kiedy stosujemy RODO ?

Od 25 maja 2018 r.

Co znajduje się w dokumencie ?

Informacje w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe.

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i uchylenia dyrektywy 95/46WE (dalej zwanym „**RODO**”), Spółka pod firmą **Kompas Poland sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (dalej zwana „**Spółką**”) informuje, że od dnia 25 maja 2018 r., przysługują Pani/Panu określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem przez Spółkę Pani/Pana danych osobowych.

Jednocześnie na podstawie art. 13 RODO informujemy, że od dnia 25 maja 2018 r. aktualne są poniższe informacje i zasady związane z przetwarzaniem przez Spółkę Pana/Pani danych osobowych.

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych ?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka pod firmą Kompas Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Willowej 8/10 lok. 2, 00-790 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000038687, posługująca się nadanym nr NIP 526-100-21-30 oraz nr REGON: 010696614, której kapitał zakładowy wynosi 50.000,00 zł, opłacony w całości (dalej zwana „**Spółką**”).

2. Osoba do kontaktu w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Spółka wyznaczyła osobę kontaktową w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, z którą można się skontaktować poprzez e-mail: rodo@kompas-poland.com.pl.

3. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Pani/Pana dane osobowe ?

Pani/Pana dane będą przetwarzane:

- a) w celu świadczenia usług, w tym drogą elektroniczną oraz zawierania pomiędzy Panią/Panem i Spółką umów, w szczególności umów o świadczenie usług turystycznych i umów o udział w imprezie turystycznej, a także umów z nimi związanych, takich jak umowa ubezpieczenia, jak również w celu wprowadzenia w życie środków przedumownych podejmowanych na Pani/Pana żądanie oraz w celu wykonania umowy zawartej przez Spółkę z osobą trzecią w Pani/Pana interesie, dokonywania rezerwacji, potwierdzenia rezerwacji, kasowania (anulowania) rezerwacji, potwierdzania opcji, kasowania opcji, eksportu rezerwacji do systemu rezerwacyjnego, pokazania listy rezerwacji w systemach rezerwacyjnych z którymi Spółka współpracuje zgodnie z odrębnymi umowami, przekazania przez Spółkę komunikacji związanej z zawarciem i wykonaniem umowy, w tym potwierdzania rezerwacji, poszczególnych usług, obsługi reklamacji, zapewnienia ubezpieczenia, w tym również poprzez przekazywanie pomiędzy Spółką, ubezpieczycielem zapewniającym ochronę i jednostkami powiązаныmi, podmiotami udzielającymi świadczeń zdrowotnych, NFZ, etc. Pani/Pana danych osobowych w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia etc., a także w celu rozliczeń usług, etc.; podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 b) RODO;
- b) w celu kierowania do Pani/Pana przez Spółkę treści marketingowych w sposób, na który Pani/Pan wyraziła zgodę – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 f) RODO) – w zakresie dopuszczalnym przez prawo, a tam gdzie prawo tego wymaga – Pani/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 a) RODO); prawnie uzasadniony interes Spółki polega na przesyłaniu do Pani/Pana treści marketingowych w okresie świadczenia na Pani/Pana rzecz usług drogą elektroniczną, pocztą oraz dodatkowo w sposób, na który Pani/Pan wyraziła zgodę;
- c) dla celów wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Spółce na podstawie powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 c) RODO;
- d) dla celów analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 f) RODO); prawnie uzasadnionym interesem Spółki jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
- e) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 f) RODO).

4. Komu przekazujemy Pani/Pana dane osobowe ?

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- a) dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT;

- b) podmioty świadczące na rzecz Spółki usługi księgowo, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, marketingowe;
- c) operatorzy pocztowi i kurierzy;
- d) operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności;
- e) podmioty, którym przekazanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne w celu realizacji zawartej z Panem/Panią umowy (świadczenia zakupionej przez Panią/Pana usługi) lub które w inny sposób uczestniczą w realizacji tej umowy, takie jak np. partnerzy handlowi Spółki, inni niż Spółka organizatorzy turystyki, podmioty świadczące usługi hotelarskie, przewozowe, realizujące inne świadczenia, lokalni przedstawiciele organizatora turystyki, przewodnicy, agenci, ubezpieczyciele zapewniający ochronę i jednostki powiązane, podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych, NFZ, etc.,;
- f) organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

5. Czy będziemy przekazywać Pani/Pana dane do państw trzecich, organizacji międzynarodowych lub poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ?

Możemy przekazywać Pani/Pana dane osobowe do państwa trzeciego, organizacji międzynarodowych, a także poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) wyłącznie pod warunkiem, że:

- a) poinformowana/poinformowany o ewentualnym ryzyku, z którymi – ze względu na brak decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony oraz na brak odpowiednich zabezpieczeń – może się dla Pani/Pana wiązać proponowane przekazanie, wyraźnie wyraziła Pani/wyraził Pan na nie zgodę;
- b) przekazanie jest niezbędne do wykonania umowy między Panią/Panem, a Spółką lub do wprowadzenia w życie środków przedumownych podejmowanych na Pani/Pana żądanie;
- c) przekazanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej przez Spółkę z osobą trzecią w Pani/Pana interesie
- d) przekazanie jest niezbędne ze względu na ważne względy interesu publicznego;
- e) przekazanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń;
- f) przekazanie jest niezbędne do ochrony Pani/Pana żywotnych interesów lub innych osób, jeżeli Pani/Pan jest fizycznie lub prawnie niezdolna/niezdolny do wyrażenia zgody; lub
- g) przekazanie następuje z rejestru, który zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego ma służyć za źródło informacji dla ogółu obywateli i który jest dostępny dla ogółu obywateli lub dla każdej osoby mogącej wykazać prawnie uzasadniony interes – ale wyłącznie w zakresie, w jakim w danym przypadku spełnione zostały warunki takiego dostępu określone w prawie Unii lub w prawie państwa członkowskiego.

6. Na jaki okres czasu zbieramy Pani/Pana dane osobowe ?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

- a) w celu świadczenia usług, w tym drogą elektroniczną oraz zawierania pomiędzy Panią/Panem i Spółką umów, w szczególności umów o świadczenie usług turystycznych i umów o udział w imprezie turystycznej, jak również do wprowadzenia w życie środków przedumownych podejmowanych na Pani/Pana żądanie oraz w celu wykonania umowy zawartej przez Spółkę z osobą trzecią w Pani/Pana interesie, dokonywania rezerwacji, rozliczeń usług, etc. – przez czas świadczenia na Pani/Pana rzecz ww. usług i przez czas niezbędny do wykonania wszystkich obowiązków wynikających z ww. umów;
- b) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu kierowania do Pani/Pana przez Spółkę treści marketingowych – do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w ty zakresie;
- c) w przypadku, w którym wykorzystujemy Pani/Pana dane do celów analitycznych i statystycznych – przez czas świadczenia na Pani/Pana rzecz usług;
- d) w przypadku, w którym wykorzystujemy Pani/Pana dane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – do upływu okresu przedawnienia roszczeń. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.

7. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu działań oraz profilowaniu.

Zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji jest proces, w wyniku którego decyzja zostaje wydana bez ludzkiej ingerencji. Podejmowane przez naszą Spółkę działania dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych nie są zautomatyzowane i nie wpływają na Pani/Pana sytuację, ani także na podejmowane przez Panią/Pana decyzje.

Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych cech osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Informujemy, że nie zamierzamy profilować Pani/Pana danych osobowych.

Spółka wykorzystuje *pliki cookies* (tzw. ciasteczka), co jest uregulowane odrębnie.

8. Jakie dane osobowe należy nam podać ?

Warunkiem skorzystania z naszych usług i podpisania z nami umowy o świadczenie usług turystycznych lub o udział w imprezie turystycznej, jest podanie nam: imienia i nazwiska, daty urodzenia, adresu zamieszkania, nr telefonu.

Natomiast jeśli poda nam Pani/Pan adres poczty elektronicznej i złoży odpowiednią dyspozycję, znacznie ułatwi nam to proces komunikacji.

9. Jakie przysługują Pani/Panu uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych osobowych ?

Może Pani/Pan złożyć do nas wniosek dotyczący danych osobowych o:

- a) **sprostowanie** (poprawienie) danych;
- b) **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie;
- c) **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- d) **dostęp** do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych osobowych oraz o kopię danych);
- e) **przeniesienie danych** do innego administratora danych lub do państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw może Pani/Pan skorzystać, składając wniosek osobiście w siedzibie Spółki, w Warszawie, przy ul. Willowej 8/10 lok 2, przesyłając wniosek na powyższy adres korespondencyjny lub na adres poczty elektronicznej: rodo@kompaspoland.com.pl lub w przypadku usunięcia danych (punt 9b) na adres rezygnacja@kompaspoland.pl.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich korzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia Pani/Pan skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystania przez nas Pani/Pana danych oraz od celu ich przetwarzania.

10. Prawo wniesienia sprzeciwu.

Niezależnie od praw wymienionych wyżej może Pani/Pan w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach może Pani/Pan w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest **nasz prawnie uzasadniony interes** lub **interes publiczny**. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Pani/Pana wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba, że wykażemy, że:

- 1) istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznają się za nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności

lub

- 2) istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

11. Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza przepisy prawa.

12. Informacja o dobrowolności podania danych osobowych oraz konsekwencji ich nie podania.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu świadczenia przez Spółkę usług na Pani/Pana rzecz lub zawierania oraz wykonywania pomiędzy Panią/Panem i Spółką umów, w szczególności umów o świadczenie usług turystycznych i umów o udział w imprezie turystycznej. Konsekwencją niepodania danych osobowych do tego wymaganych jest brak możliwości świadczenia usług lub zawierania umów.