

Co to jest RODO ?

Jest to powszechnie stosowany skrót Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych.

Jaki jest cel RODO ?

Celem regulacji jest ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE i zwiększenie poziomu ochrony danych osobowych osób fizycznych w UE.

Od kiedy stosujemy RODO ?

Od 25 maja 2018 r.

Co znajduje się w dokumencie ?

Informacje w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i uchylenia dyrektywy 95/46WE (dalej zwanym „**RODO**”), Spółka pod firmą **Kompas Poland sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (dalej zwana „**Spółką**”) informuje, że od dnia 25 maja 2018 r., będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przez Spółkę.

Jednocześnie na podstawie art. 13 RODO informujemy, że od dnia 25 maja 2018 r. aktualne będą poniższe informacje i zasady związane z przetwarzaniem Pana/Pani danych osobowych przez Spółkę.

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych ?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Spółka pod firmą Kompas Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Willowej 8/10 lok. 2, 00-790 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000038687, posługująca się nadanym nr NIP 526-100-21-30 oraz nr REGON: 010696614, której kapitał zakładowy wynosi 50.000,00 zł, opłacony w całości (dalej zwana „**Spółką**”).

2. Osoba do kontaktu w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

Spółka wyznaczyła osobę kontaktową w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, z którą można się skontaktować poprzez e-mail: rodo@kompas-poland.com.pl

3. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Pani/Pana dane osobowe ?

Pani/Pana dane będą przetwarzane:

- a) w celu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zawierania umów sprzedaży, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 b) RODO;
- b) w celu kierowania do Pani/Pana przez Spółkę treści marketingowych w sposób, na który Pani/Pan wyraziła zgodę – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 f) RODO); uzasadniony interes Spółki polega na przesyłaniu do Pani/Pana treści marketingowych w okresie świadczenia na Pani/Pana rzecz usług drogą elektroniczną, pocztą oraz dodatkowo w sposób, na który Pani/Pan wyraziła zgodę;
- c) dla celów wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Spółce na podstawie powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisów podatkowych oraz z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 c) RODO;
- d) dla celów analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 f) RODO); uzasadnionym interesem Spółki jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
- e) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 f) RODO).

4. Komu przekazujemy Pani/Pana dane osobowe ?

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:

- a) dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT;
- b) podmioty świadczące na rzecz Spółki usługi księgowo, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, marketingowe;
- c) operatorzy pocztowi i kurierzy;
- d) operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności;
- e) organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

5. Czy będziemy przekazywać Pani/Pana dane do państw trzecich, organizacji międzynarodowych lub poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ?

Nie planujemy przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego, organizacji międzynarodowych, a także poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

6. Na jaki okres czasu zbieramy Pani/Pana dane osobowe ?

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:

- a) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonania umów o świadczenie usług turystycznych – przez czas niezbędny do wykonania wszystkich obowiązków wynikających z umów o świadczenie usług turystycznych;

- b) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu świadczenia na Pani/Pana rzecz usług drogą elektroniczną – przez czas świadczenia na Pani/Pana rzecz ww. usług;
- c) w przypadku danych osobowych przetwarzanych w celu kierowania do Pani/Pana przez Spółkę treści marketingowych – do czasu wniesienia przez Panią/Pana sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w ty zakresie;
- d) w przypadku, w którym wykorzystujemy Pani/Pana dane do celów analitycznych i statystycznych – przez czas świadczenia na Pani/Pana rzecz usług drogą elektroniczną;
- e) w przypadku, w którym wykorzystujemy Pani/Pana dane w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – do upływu okresu przedawnienia roszczeń. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości.

7. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu działań oraz profilowaniu.

Zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji jest proces, w wyniku którego decyzja zostaje wydana bez ludzkiej ingerencji.

Podejmowane przez naszą Spółkę działania dotyczące przetwarzania Pani/Pana danych osobowych nie są zautomatyzowane i nie wpływają na Pani/Pana sytuację, a także na podejmowane przez Panią/Pana decyzje.

Profilowanie należy rozumieć jako dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na ich wykorzystaniu do oceny niektórych cech osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.

Informujemy, że nie zamierzamy profilować Pani/Pana danych osobowych.

8. Jakie dane osobowe należy nam podać ?

Warunkiem skorzystania z naszych usług i podpisania z nami umowy o świadczenie usług turystycznych jest podanie nam: imienia i nazwiska, daty urodzenia, adresu zamieszkania, nr telefonu.

Natomiast jeśli poda nam Pani/Pan adres poczty elektronicznej i złoży odpowiednią dyspozycję, znacznie ułatwi nam to proces komunikacji.

9. Jakie przysługują Pani/Panu uprawnienia w związku z przetwarzaniem danych osobowych ?

Może Pani/Pan złożyć do nas wniosek dotyczący danych osobowych o:

- a) **sprostowanie** (poprawienie) danych;
- b) **usunięcie** danych przetwarzanych bezpodstawnie;
- c) **ograniczenie przetwarzania** (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku);
- d) **dostęp** do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych osobowych oraz o kopię danych);
- e) **przeniesienie danych** do innego administratora danych lub do państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw może Pani/Pan skorzystać, składając wniosek osobiście w siedzibie Spółki, w Warszawie, przy ul. Willowej 8/10 lok 2, przesyłając wniosek na powyższy adres korespondencyjny lub na adres poczty elektronicznej: rodo@kompas-poland.com.pl lub w przypadku usunięcia danych (punt 9b) na adres rezygnacja@kompas-poland.pl

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, w których można z nich korzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia Pani/Pan skorzysta, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystania przez nas Pani/Pana danych oraz od celu ich przetwarzania.

10. Prawo wniesienia sprzeciwu.

Niezależnie od praw wymienionych wyżej może Pani/Pan w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach może Pani/Pan w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych osobowych, jeśli podstawą wykorzystania danych jest **nasz prawnie uzasadniony interes** lub **interes publiczny**. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Pani/Pana wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba, że wykazemy, że:

1) istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznają się za nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności

lub

2) istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

11. Skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza przepisy prawa.

12. Informacja o dobrowolności podania danych osobowych oraz konsekwencji ich nie podania.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne w celu świadczenia usług drogą elektroniczną na Pani/Pana rzecz lub zawierania oraz wykonywania umów turystycznych. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez Spółkę jest brak możliwości świadczenia usług drogą elektroniczną lub zawierania umów o świadczenie usług turystycznych.